

## Пользовательское Соглашение

### Предложенное пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее - **Соглашение**) определяет условия использования пользователями материалов и сервисов сайта [www.itsbetter.com](http://www.itsbetter.com) (далее – **Ресурс**).

Получая доступ к материалам и сервисам Ресурса, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и это означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Соглашения без каких-либо ограничений и квалификаций.

#### 1. Предмет Соглашения.

В соответствии с настоящим Соглашением ITSBETTER, как администратор Ресурса, предоставляет соответствующему физическому либо юридическому лицу (далее - **Пользователь**), которое надлежащим образом осуществило процесс регистрации на Ресурсе, право:

- размещать Информацию, в том числе фото, видео, изображений, текстов и прочих материалов (далее – «Информация»):
  - *о компании*, что позволяет отображать и редактировать в каталогах Ресурса информацию о компании Пользователя и/или его бизнесе, включая название компании, ее месторасположение, предлагаемых товарах и услугах, контактные данные, краткой справки о компании и т.д.
  - *о продуктах и услугах*, что позволяет редактировать и отображать описания и спецификации предлагаемых товаров и услуг в каталогах Ресурса
- использовать уникальное доменное имя в виде "поддомен.itsbetter.com"
- создать мини-сайт на котором будет размещена информация о компании и предлагаемых товарах и услугах Пользователя.
- использовать прочие сервисы Ресурса

#### 2. Условия размещения и использования Информации

- При размещении Информации на Ресурсе, Пользователь подтверждает наличие у него необходимых имущественных авторских прав и на этом основании предоставляет ITSBETTER неисключительную (с правом выдачи sublicензий), бессрочную безотзывную, и не требующую выплат авторского вознаграждения, лицензию на использование и публикацию размещенной им на Ресурсе Информации. При этом, такая Информация может включать различные объекты авторского права: базы данных о товарах и услугах, товарные знаки, фирменные наименования, полезные модели, промышленные образцы, а также другие объекты на которые Пользователь имеет права интеллектуальной собственности на соответствующей территории.

- ITSBETTER имеет право на обработку и отображение на своих страницах предоставленной Информации, включая ее структурирование, редактирование, объединение, разделение, перекомпоновку, перевод текстовой части Информации на иностранные языки, другие операции, а также осуществлять рекламу.
- В соответствии с предоставленной Пользователем неисключительной лицензией, ITSBETTER имеет право осуществлять рекламу товаров и услуг, размещенных на Ресурсе по собственному усмотрению, в частности: обработку предоставленного Контента, включая его структурирование, редактирование, объединение, разделение, перекомпоновку и другие операции, а также перевод текстовой части Контента на другие языки.
- Пользователь не имеет права размещать Информацию, которая каким-либо образом нарушает права третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, в частности, авторские права, права на товарные знаки, изобретения, полезные модели и промышленные образцы и пр., имущественные права и т.д..
- ITSBETTER вправе, после получения от третьих лиц уведомлений о нарушениях прав интеллектуальной собственности законных правообладателей, самостоятельно удалить из Ресурса спорную Информацию.

### **3. Права и обязанности ITSBETTER**

- ITSBETTER имеет право размещать на Ресурсе информацию из открытых источников вместе с информацией о товарах и услугах Пользователя. Данную информацию ITSBETTER использует с целью сделать Ресурс более полезным и удобным для всех посетителей Ресурса.
- ITSBETTER имеет право в любой момент потребовать у Пользователя подтверждения данных указанных им при регистрации на Ресурсе, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- ITSBETTER имеет право взимать плату за предоставление определенных услуг с использованием Ресурса, что регламентируется отдельными соглашениями с конкретными пользователями.
- ITSBETTER оставляет за собой исключительное право без каких-либо обязательств перед Пользователем, изменять или прекращать функционирование Ресурса или предоставляемых на нем услуг и удалять (временно или окончательно) данные, предоставленные Пользователем.
- Все программные продукты ITSBETTER защищены законами об интеллектуальной собственности и соответствующим украинским и международным законодательством.
- Пользователь использует Ресурс на свой собственный страх и риск. Информация и услуги Ресурса предоставляются "как есть". ITSBETTER не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие Информации и услуг цели Пользователя.
- ITSBETTER не несет ответственность перед Пользователем и третьими лицами за последствия использования Информации размещенной на Ресурсе для торговых, кредитных и прочих бизнес операций.
- ITSBETTER не несет ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютерам Пользователя и данным Пользователя в результате использования Ресурса.
- ITSBETTER не несет ответственность за достоверность рекламной информации, качество рекламируемых товаров, работ и услуг Пользователя. За достоверность рекламной информации, качество рекламируемых товаров, работ и услуг,

ответственность несет Пользователь, который по отношению к Ресурсу имеет статус рекламодателя.

- ITSBETTER не несет ответственность: за прямые или косвенные убытки, а также любой ущерб, полученные в результате использования либо невозможности использования Ресурса; несанкционированного доступа третьими лицами к коммуникациям и компьютерам Пользователя; действия в сети какого-либо третьего лица в отношении Пользователя Ресурса.
- При любых обстоятельствах ответственность ITSBETTER ограничена действующим законодательством Украины и в соответствии со ст.22 Гражданского Кодекса Украины ограничена суммой в 100 грн. и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- ITSBETTER может, но не обязан, просматривать, изменять или удалять информацию, размещенную Пользователем на Ресурсе.
- Предоставленная Пользователем информация может быть использована ITSBETTER согласно условиям настоящего Соглашения.
- ITSBETTER имеет право осуществлять информационные рассылки иным пользователям Ресурса, с использованием информации о товарах и услугах предоставленной Пользователем, которые могут содержать также и другие материалы и информацию рекламного характера.
- ITSBETTER, для получения статистических данных о работе Ресурса, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы программных и аппаратных средств Ресурса, вправе использовать технические средства и методы защиты информации, программ и баз данных.
- ITSBETTER вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя, об используемом компьютерном оборудовании и его компонентах включая программное обеспечение и т.п. Пользователь подтверждает свое согласие на получение указанной информации ITSBETTER.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

- Пользователь имеет право использовать Ресурс в рамках настоящего Соглашения.
- Пользователь обязуется предоставлять правдивую, точную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в Формах Ресурса (Заявки, Анкеты и т.п.), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- Пользователь несет ответственность за всю информацию (данные, текст, фотографии, графику, сообщения и другие материалы), размещаемую им или передаваемую ITSBETTER для размещения на Ресурсе.
- Пользователь обязуется не использовать Ресурс для:
  - размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования информации и материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей;
  - выдачи себя за другого человека или представителя организации или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - копирования, рассылки, публикации или использования иным образом информации и/или результатов интеллектуальной деятельности размещенных на Ресурсе, без письменного разрешения ITSBETTER;

- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования на Ресурсе информации и материалов о товарах и услугах, которые Пользователь не имеет права предлагать к продаже, рекламировать или делать доступной согласно закону. В случае если законодательство государства, на территории которого находится Пользователь, содержит ограничения или запрет на предложение определенных товаров и услуг, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований такого законодательства при размещении им информации и материалов о товарах и услугах на Ресурсе.
- несанкционированного доступа к базе данных пользователей Ресурса, вмешательства в его программный код, использования ошибок программного обеспечения Ресурса (Пользователь обязан незамедлительно сообщать о них Администрации по адресу [info@itsbetter.com](mailto:info@itsbetter.com)).
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования информации и материалов, которые затрагивают какой-либо патент на изобретение, полезную модель, или промышленный образец, а также товарный знак(и), коммерческую тайну, копирайт или прочие права интеллектуальной собственности и/или авторские и смежные права третьей стороны;
- умышленного нарушения украинского законодательства или норм международного права.
- В случае предоставления Пользователю личного пароля доступа к защищенным разделам Ресурса, Пользователь несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все, что будет сделано на Ресурсе под паролем Пользователя.
- Пользователь обязуется не передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать пароль третьим лицам, если иное письменно и предварительно не будет одобрено ITS BETTER.
- Пользователь обязуется не распространять информацию, размещенную на Ресурсе или программы Ресурса, целиком либо по частям, без письменного разрешения ITS BETTER. Распространение информации или программ Ресурса, целиком либо по частям, без письменного и предварительного разрешения ITS BETTER является нарушением авторских прав ITS BETTER.
- Пользователь согласен с тем, что ITS BETTER не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Ресурса, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, которые он осуществил, используя размещенную на Ресурсе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

## **5. Изменение и прекращения действия Соглашения**

- ITS BETTER вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Ресурсу, прекратить использование материалов и сервисов Ресурса.
- Действующая версия Соглашения находится на странице по адресу (<http://ru.itsbetter.com/article/189-Соглашение.html>).

- Продолжение использования Пользователем Ресурса после размещения на нем измененной редакции Соглашения понимается как принятие им Соглашения в новой редакции.
- В случае предоставления Пользователем неправдивой, неточной и неполной информации, или отказе в поддержке этой информации в актуальном состоянии, ITSBETTER имеет право приостановить или прекратить доступ Пользователя к Ресурсу.

## **6. Разрешение споров**

- Споры, возникающие в соответствии или в связи с настоящим Соглашением, подлежат рассмотрению в соответствии с правом Украины.
- В случае возникновения претензий или какого-либо спора между Пользователем и ITSBETTER, необходимо в первую очередь связаться непосредственно с ITSBETTER для разрешения такого спора, направив электронное уведомление по адресу [info@itsbetter.de](mailto:info@itsbetter.de).
- ITSBETTER примет во внимание все обоснованные требования и предпримет надлежащие меры для того, чтобы разрешить спор посредством переговоров, или альтернативных процедур разрешения споров, путем посредничества или арбитража в качестве альтернативы судебному разбирательству.
- В случае возникновения спора между пользователями Ресурса, ITSBETTER (включая в т.ч. любые должностные лица ITSBETTER, представителей/агентов ITSBETTER, дочерние компании ITSBETTER и их сотрудников) освобождается от претензий и требований возмещения какого-либо ущерба вытекающих из таких споров, или возникающих в связи с ними.

## **7. Прочие условия**

- Настоящее Соглашение не создает каких-либо отношений представительства, агентских, франчайзинга, посредничества, партнерства, совместной деятельности, трудовых отношений.
- ITSBETTER имеет право по собственному усмотрению и без согласия Пользователя уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам. В случае уступки ITSBETTER своих прав и обязанностей, настоящее Соглашение полностью сохраняет свое действие, а права и обязанности ITSBETTER переходят к правопреемнику.
- Стороны настоящего Соглашения освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор») чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К ним в т.ч. отнесены массовые беспорядки, решения органов государственной власти, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перебои в электропитании, глобальные перебои в работе украинских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.
- Все электронные сообщения в виде каких-либо документов, уведомлений и волеизъявлений, которые оформлены или переданы дистанционно в ходе выполнения настоящего Соглашения, и на которые получено подтверждение получающей стороны о доставке, признаются совершенными в письменной форме надлежащим образом.
- При цитировании материалов Ресурса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Ресурс обязательна.

## **8. Политика конфиденциальности**

- Отправляя форму со своими персональными данными со страниц Ресурса с отметкой «с пользовательским соглашением ознакоми(лся/лась) и принимаю его» Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в базе данных Ресурса ITSBETTER в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 года № 2297-VI со всеми изменениями и дополнениями к нему с целью реализации гражданско-правовых отношений на весь период размещения информации в базе данных Ресурса ITSBETTER. Пользователь настоящим соглашается на передачу Ресурсом его персональных данных неопределенному кругу третьих лиц – посетителей Ресурса. ITSBETTER осуществляет физические, электронные, административные и технические меры безопасности против несанкционированного раскрытия, изменения, использования персональных данных Пользователей.
- Пользователь настоящим подтверждает, что данное согласие является надлежащим письменным уведомлением о включении его персональных данных в базу данных Ресурса и не требуется предоставления Ресурсом любого отдельного сообщения по правам пользователя, цели обработки персональных данных и третьих лиц, которым передаются персональные данные пользователя, и / либо меняют персональные данные пользователя в соответствии с настоящим Соглашением.

## **9. Контактная информация.**

- Представители ITSBETTER внимательно отнесутся ко всем замечаниям Пользователя по поводу настоящего Соглашения. Свои комментарии, замечания либо предложения просьба направлять через форму обратной связи или обычной почтой.

Действующая редакция настоящего Соглашения находится по адресу  
<http://ru.itsbetter.com/article/189-Соглашение.html>